

Vaatimustenmukaisuuteen liittyvät riskit

► Tarkistuslista tuotteen vaatimustenmukaisuuteen liittyvien riskien tunnistamiseen – ovatko riskit hallinnassa? Tunnetteko esimerkiksi viranomaisten ja asiakkaiden tuotteellenne asettamat vaatimukset?

Yritys:	Ryhmä/arvioija:
Tarkastelun kohde:	Päiväys:

Arvioi tuotteen tai palvelun vaatimustenmukaisuutta listoissa olevien kysymysten perusteella. Arviointiasteikko: kyllä = asia on kunnossa, ei = asia ei ole kunnossa. Täytä vain ne kohdat, jotka koskevat yritystäsi tai tuotettasi. Kirjaa perustelut, lisätiedot ja päätökset asioiden hoitamisesta erilliselle paperille tai esimerkiksi työvälinesarjaan sisältyvälle riskienhallintatoimenpiteiden yhteenvetolomakkeelle, jotta ne eivät unohdu.

Tuotteen vaatimustenmukaisuus

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Onko tuotteen erilaiset käyttäjät tunnistettu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnetaanko tuotteen käyttö erilaisissa käyttöympäristöissä?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnetaanko tuotteen käyttö erilaisissa normaaleissa käyttötilanteissa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnetaanko tuotteen käyttö erilaisissa poikkeavissa käyttötilanteissa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnetaanko tuotetta koskevat direktiivit, lait, asetukset, standardit? (Kuluttajansuoja, tuotevastuu, kauppalaki jne.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Asiakkaiden vaatimukset

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Onko käyttäjien ostopäätöskriteerit tunnistettu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnetaanko käyttäjien haluamat keskeiset tuoteominaisuudet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnetaanko käyttäjien tuoteominaisuuksilta vaatima taso?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnetaanko käyttäjien haluamien tuoteominaisuuksien keskinäinen tärkeysjärjestys?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnetaanko käyttäjien vaatima palvelun taso liittyen tuotteen toimittamiseen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnetaanko käyttäjien haluamien muiden palvelujen merkitys?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Yritysassiakkaiden vaatimukset

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Vastaako laatu järjestelmä asiakkaan vaatimuksia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kykenettekö esimerkiksi asiakkaan edellyttämiin toimitusjärjestelyihin?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Laatija: Johanna Kuusela & Matti Vuori, VTT Automaatio. Copyright © 1998 PK-RH -hanke. Työvälinesarjan ovat pääosin rahoittaneet Euroopan sosiaalirahasto ja sosiaali- ja terveysministeriön työsuojeluosasto sekä Työsuojelurahasto. Versio 1.0. 27.8.1998. Tiedosto: kor-tuo-vaatimustenmukaisuus.doc