

# Pk-yrityksen tuoteriskit

► Tuotteiden ja niiden markkinointiprojektien myötä yritys menestyy tai kaatuu, joten jokaisen yrityksen kannattaa panostaa tuotteisiin liittyvään riskienhallintaan!

## Tuotteet yrityksen riskialtis ydin

Yritys saa toimeentulonsa tuotteistaan ja palveluistaan. Tuotteiden markkinoille saattamiseen liittyy aina riskinottoa. Tuotteisiin liittyvän päätöksenteon epäonnistuminen saattaa osoittautua hyvin kalliiksi. Näitä **riskejä voidaan vähentää** järjestelmällisellä koko tuotetoiminnan ja kaikki tuoteprojektit kattavalla riskien hallinnalla. Tätä kokonaisuutta kutsutaan **tuoteriskien hallinnaksi**.

### Hyvällä tuoteturvallisuustoiminnalla voidaan

- Suojella asiakasta ja käyttäjää.
- Suojella yritystä vahingonkorvausvaatimuksilta.
- Poimia esiin riskituotteet ja tapahtumat.
- Tuoda esiin keinot riskien poistamiseksi tai vähentämiseksi.
- Auttaa yrityksen henkilöstöä ja ulkopuolisia yhteistyötahoja tunnistamaan tuotteen turvallisuuteen vaikuttavat tekijät.

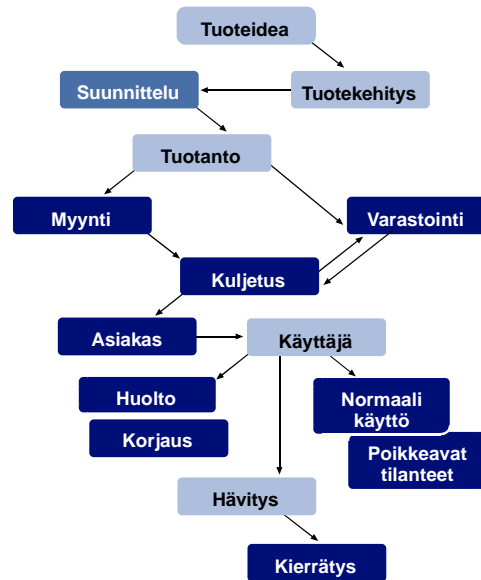
## Varmuutta tuotetoimintaan

Tuotetoiminta vaatii **luovuutta**. Riskienhallinta ei sammuta yrityksen luovuutta, vaan päinvastoin varmistaa, että yritys pysyy luovana ja sillä on hyvät menestymismahdollisuudet!

Tuoteriskien hallinta **tukee yrityksen tuotetoimintaa** monin tavoin:

- Tuoteriskien sudenkuopat havaitaan ja osataan välttää.
- Tuotteiden parempi ymmärtäminen tehostaa tuotteiden kehittämistä kaikilla tasoilla.
- Tuotteet ovat turvallisia ja asiakkaat tyytyväisiä.
- Tuoteprojektit saadaan ajoissa kuntoon ja markkinoille päästään suunnitellusti.
- Vientiin voidaan lähteä turvallisesti mielin.
- Yhteispeli viranomaisten, vakuutusyhtiöiden ja muiden yhteistyötahojen kanssa helpottuu.

**Riskienhallinta ja laatuajattelu tukevat toisiaan. Hyödynnetäänkö yrityksessäsi tätä yhteyttä? Mitä riskejä kokoonpanon virheistä voisi aiheutua?**



## Tuotteen elinkaari hallintaan

Tuotteen riskeihin vaikuttavat kaikki yllä olevassa kuvassa esitetyt toiminnot aina tuotekehityksestä tuotteen hävittämiseen. Kaikkiin vaiheisiin liittyy aina myös riskejä. **Riskien tunnistaminen on riskienhallinnan lähtökohta.**

Kääntöpuolen **riskikartta** esittelee keskeiset tuotetoiminnan riskikohdat. Kartan pääluokkiin on **Pk-yrityksen riskienhallinta** -välinesarjassa tarkistuslistoina toimivia työvälinekortteja riskien yksityiskohtaisempaa tarkastelua varten.

Tunnistamisen jälkeen riskit on hallittava. Se vaatii koko henkilöstön aktiivisen panoksen – erityisesti pk-yrityksessä.

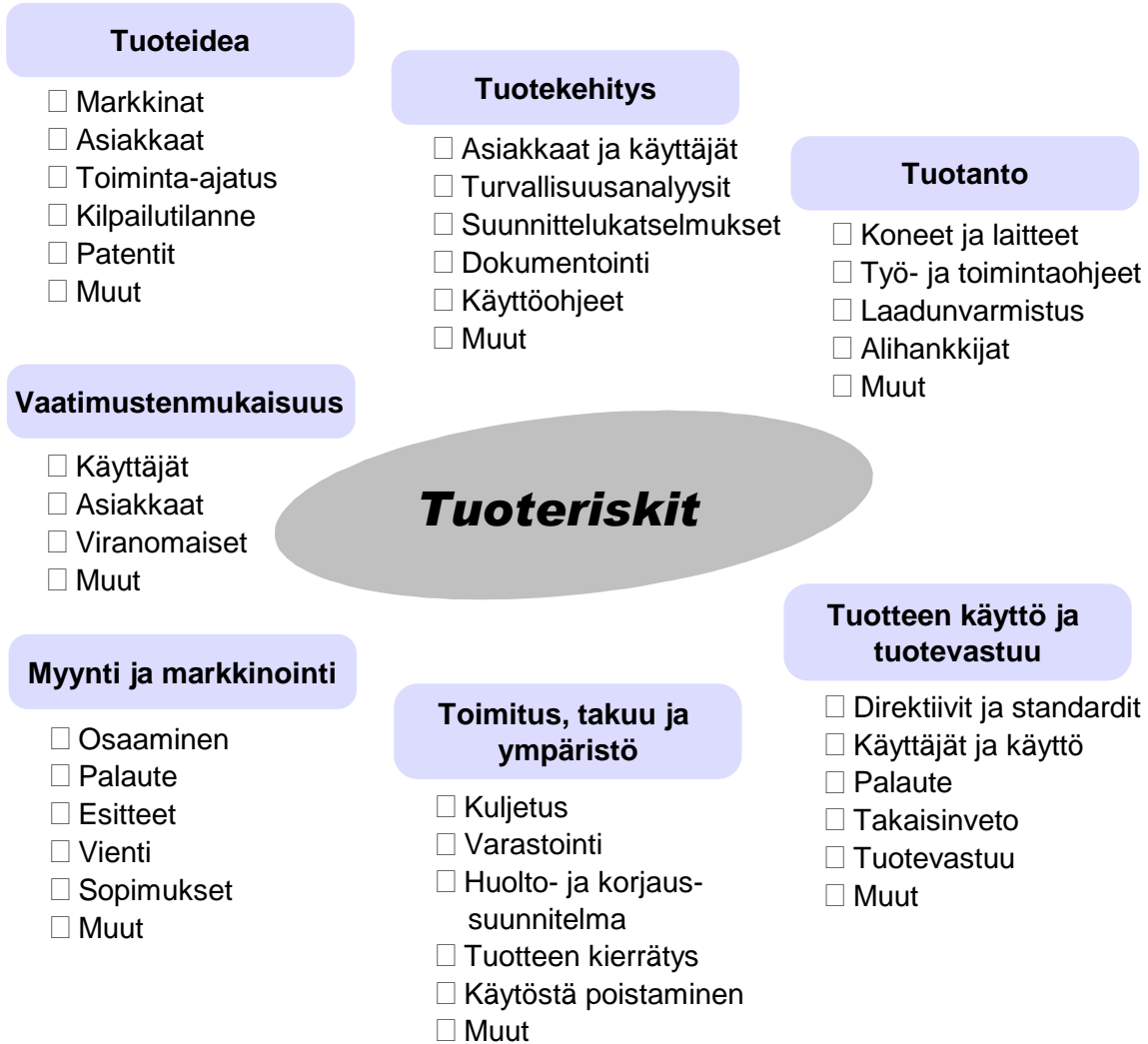
## Lisätietoja

Pk-yrityksen riskienhallinta -välinesarjan **Tuoteriskien hallinta** -kirjanen kertoo perusteet tuotetoiminnan riskienhallinnasta.

Laatijat: Johanna Kuusela & Matti Vuori, VTT Automaatio. Copyright © 1998 PK-RH -hanke. Työvälinesarjan ovat pääosin rahoittaneet Euroopan sosiaalirahasto ja sosiaali- ja terveysministeriö sekä Työsuojelurahasto. Versio 1.0. 24.9.1998. Tiedosto: kor-tuo-aloituskortti.doc

# Tuoteriskikartta

|                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| Yritys:            | Ryhmä/arvioija: |
| Tarkastelun kohde: | Päiväys:        |



## Täyttöesimerkki

Sopimukset - Merkittävä riski;  OK Asiakkaat - Asia kunnossa;  ~~Takaisinvelo~~ - Ei koske meitä

**Tuoteidea** arvioitaessa tulee ottaa huomioon asiakkaat ja markkinasegmentit, tarjottavat tuotteet ja palvelut sekä niiden markkinointi.

**Tuotanto.** Valmistuksen aikana tapahtunut virhe tai laiminlyönti voi johtaa yksittäisen tuotteen tai koko tuote-erän virheellisyyteen. Yleisimpiä riskitekijöitä ovat työvirheet ja laadunvalvonnan puutteet.

**Toimitus, takuu ja ympäristö.** Tuote voi olla valmistajalta lähtiessään turvallinen, mutta virheellinen käsittely varastoinnin tai kuljetuksen aikana voi muuttaa sen vahinkoa aiheuttavaksi.

**Tuotekehitys.** Yrityksen on ennen tuotteen tai palvelun markkinoille laskemista arvioitava tuotteen käyttäjät ja käyttötavat. Suunnittelussa turvallisuus on varmistettava turvallisuusanalyysien ja testauksen avulla.

**Myynti ja markkinointi.** Valmistajan on varmistettava, että tuotteesta annettava informaatio on asianmukaista. Tuotteesta ei saa antaa virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja missään sen elinkaaren vaiheessa.

**Vaativuudenmukaisuus.** Direktiiveissä, laissa, asetuksissa ja säädöksissä on tuotteille määritelty erilaisia vaatimuksia. Viranomaisten asettamien vaatimusten lisäksi tuotteen on täytettävä käyttäjien asettamat vaatimukset.

**Tuotteen käyttö ja tuotevastuu.** Valmistajan on kerättävä tietoa tuotteen käytöstä kaikissa sen elinkaaren vaiheissa. Tuotevastuu kattaa hyvin erityyppisiä virheitä: suunnittelu- ja rakenne-, valmistus-, informaatio- käsittely- ja kehittävirheet.