

WWW-sivustoprojektin riskien tarkistuslista

► Tarkistuslista WWW-sivustoprojektin riskien tunnistamiseen projektin suunnitteluvaiheessa. Tarkistuslista kattaa alihankkijan valintaan ja projektin konseptin suunnitteluun liittyviä teemoja. Tarkistuslista soveltuu asiantuntijan vetämään tai yrityksen omassa työryhmässä tapahtuvaan arviointiin.

Yritys:	Ryhmä/arvioija:
Tarkastelun kohde:	Päiväys:

Tarkista, onko seuraavat asiat otettu huomioon WWW-projektin suunnittelussa. Tarkista, onko projektisuunnittelussa otettu huomioon kaikki olennaiset tekijät. Arviointiasteikko: kyllä = asia on kunnossa, ei = asia täytyy selvittää. Kirjaa perustelut, lisätiedot ja päätökset asioiden hoitamisesta erilliselle paperille tai esimerkiksi työvälinesarjaan sisältyvälle riskienhallintatoimenpiteiden yhteenvetolomakkeelle, jotta ne eivät unohdu.

Sivuston konsepti

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Onko sivustolle olemassa selkeä tarve?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko tarve olemassa vielä muutaman vuoden päästä?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko sivustolla selvä kohderyhmä ja asiakaskunta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko sivustolla aidot mahdollisuudet menestyä, jos se toteutetaan laadukkaasti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sopiiko sivusto tilaajan liikeideaan tai toiminta-ajatukseen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ovatko tilaaja ja sen sidosryhmät aidosti sitoutuneet projektiin ja valmiita resurssimaan sitä riittävästi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko sivustoprojektin riskit kartoitettu? (Sivustoidea, SWOT yms.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Muuta, mitä?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Alihankkijan kokemus

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Onko alihankkijalla esittää laadukkaita referenssejä vastaavista projekteista?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oletteko tutustuneet alihankkijan toteuttamiin sivustoihin?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko alihankkijalla laaja aiempi ja nykyinen projektikanta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Muuta, mitä?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Alihankkijan osaaminen

Onko alihankkijan – uusmediatalon – osaaminen riittävää kaikilla näillä osa-alueilla	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Asiakkaan ja projektin tarpeiden selvittäminen ja kirkastaminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Projektinhallinta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tekninen osaaminen – ohjelmointiteknologiat, tietokannat jne...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tietojärjestelmäosaaminen (jos projektissa käsitellään muuttuvaa tietoa, tehdään raportteja, käytetään lomakkeita)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hyperkirjaosaaminen – miten tietoaineistosta tehdään hyvin jäsennetty, helposti käytettävä linkitetty kokonaisuus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Graafinen suunnittelu. Onko käytettävissä tämän alan ammattilainen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tekstin tuottaminen ja toimittaminen (copywriting). Onko käytettävissä tämän alan ammattilainen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Luovuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Käyttöliittymäsuunnittelu ja käytettävyys (usability)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Muuta, mitä?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Resurssit

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Onko alihankkijalla osoittaa pätevät resurssit kaikkiin projektin tehtäviin?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voidaanko niiden saatavuus taata koko projektin ajan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko alihankkija riittävän sitoutunut projektiin?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko alihankkijan kanssa mahdollista kehittää laajempaa yhteistyötä?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko tilaajalla riittävä pätevyys osallistua kehittämistyöhön ja sen valvontaan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Muuta, mitä?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teknologiavalinnat

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Onko ehdotettu/valittu teknologia sopivaa ottaen huomioon sivuston luonteen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sopiiko teknologia tilaajan palvelinympäristöön ja tilaajan käyttämiin ohjelmistoihin?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko teknologia käytössä muissa tilaajan järjestelmissä ja sivustoissa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuuluuko täydellinen dokumentointi suunnitelmaan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Muuta, mitä?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kehittämisprosessi

Onko suunnitellussa prosessissa seuraavat vaiheet

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Tarvekartoitus – mihin sivustolla pyritään?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Määrittelyvaihe, jossa luodaan sivuston peruskonsepti ja luonnostellaan tärkeimmät toiminnot?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Detaljisuunnitteluvaihe, jossa kaikki toiminnot suunnitellaan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Selkeät arviointi- ja testausvaiheet, mukaanlukien käytettävyydestaus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Testausvaihe ennen sivuston avaamista?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suhtautuuko alihankkija projektiin kehittämisprojektina (eikä suoraviivaisena "tuotantona")?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko prosessissa ymmärretty iteraation ja prototyypityksen merkitys?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko prosessissa toimia, joilla sivuston loppukäyttäjien näkökulma ja mielipiteet saadaan vaikuttamaan lopputulokseen? (Muita toimia kuin käytettävyydestaus; esimerkiksi focus group-keskustelut, demojen esittely tilaisuuksissa, käyttäjien ottaminen mukaan suunnitteluryhmään, haastattelut...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko projektissa vahvat säännönmukaiset menettelyt tilaajan ja suunnittelijoiden väliseen ajatustenvaihtoon? (Yhteiset työpajat, yhteiset suunnittelupalaverit, nopean kommentoinnin käytännöt...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko varmistettu, että alkuvaiheiden tuottamat tiedot siirtyvät luotettavasti detaljisuunnittelusta ja tuotannosta vastaaville henkilöille?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jos sivustossa on tietojärjestelmämäisiä piirteitä, onko suunnitelmassa selvä vaihe, jossa suunnitellaan niiden tietovirrat, tiedonkäsittelyprosessit, raportit yms.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko projektiin seurantaan sovittu katselmointi- ja raportointikäytännöt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Muuta, mitä?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kokonaistuotteen suunnittelu

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Onko suunniteltu sivuston tekninen ylläpito?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko suunniteltu sen sijoituspaikka ja palvelinsijoitukseen liittyvät hosting-palvelut ja niiden kustannukset ja resurssit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko suunniteltu sisällön ylläpitoprosessit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko tehty esisopimuksia alihankkijan tekemästä ylläpito- ja korjaustoi-minnasta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuuluuko täydellinen dokumentointi suunnitelmaan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kykeneekö tilaaja ylläpitämään sivustoa sen käyttöönoton jälkeen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko projektilla riittävä rahoitus kehittämisprojektin ohella myös ylläpitoon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Muuta, mitä?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Varautuminen ongelmiin

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Onko sovittu mahdollisten myöhästymisten kompensoinnista, mm. myöhästymissakosta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko varauduttu mahdollisiin ylimääräisiin kustannuksiin tai resurssitarpeisiin?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko suunniteltu, miten toimitaan, jos jotkin sivuston toiminnallisuudet osoittautuvat mahdottomiksi toteuttaa suunnitellusti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko kaikkien avainhenkilöiden osalta varauduttu työpaikanvaihdoksiin?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko varauduttu alihankkijan tai palveluntarjoajan mahdolliseen konkurssiin?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Muuta, mitä?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Laatija: Matti Vuori, VTT Automaatio. Copyright © 2000 PK-RH -hanke. Työvälisarjan ovat pääosin rahoittaneet Euroopan sosiaalirahasto ja sosiaali- ja terveysministeriön työsuojeluosasto sekä Työsuojelurahasto. Versio 1.0 9.11.2000. Tiedosto: kor-muu-uusmediaprojekti.doc