

Tuotteiden ja järjestelmien yhteisökokemuksesta



Tuotteiden, välineiden ja järjestelmien käyttäjäkokemuksesta puhutaan paljon, mutta vähemmälle huomiolle on jäänyt niiden yhteisökokemus, vaikka yhteisöt ovat koko ajan vahvemmin läsnä kaikenlaisessa tuotetoiminnassa. Siksi siitä muutama jäsentävä sana.

Matti Vuori, www.mattivuori.net

Miksi teema on tärkeä?

- **2010-luvulla eletään yhteisöllisen yksilöllisyyden aikaa**
- **Erilaisten tietoteknisten järjestelmien kohderyhmä koostuu kollektiivisesta yhteisöstä**
- **Tietojärjestelmiin kohdistuvasta muutosvastarinnasta puhutaan paljon, mutta niitä ei juurikaan tarkastella yhteisön näkövinkkelistä, vaan mekanistisina ja ”objektiivisina” välineinä**
- **Niinpä on aika tarttua asiaan...**
- **Yhteisökokemus on kiinnostava laajennus käyttäjäkokemuksesta ja taas kerran nostaa esille monia hyvin hedelmällisiä asioita!**

Yhteisökokemuksen elementtejä

Luonnos

1. Merkityssisältöjen kantaminen ja välittäminen

- Maailman metafora
- Vallankäytön symboli
- Kunnioituksen symboli
- Arvojen astia
- Yhteisten arvojen tukija
- Laatu-kulttuurin osoittaja
- Keskustelun ja kiinnostuksen aihe
- Psykoanalyttiset tulkinnat
- Kokemusten sijaisobjekti
- Ahdistuksen objekti

2. Edistyksen ja ajan objekti

- Tuote edistyksen symbolina
- Piilevän muutoksen osoittaja
- Paikka ajan ja muutoksen jatkumossa
- Muistojen liima
- Tulevaisuuden ponnistuspinta

Tuotteen yhteisökokemuksen elementtejä

3. Yhteisön määrittäjä

- Yhteisön peruste
- Yhteisöön osallistumisen perusta
- Yhteisössä toimimisen mahdollistaja
- (auttamisen välittäjäobjekti)
- Operatiivinen roolittaja
- Yhteisön verkoston yhteenliittäjä
- Kulttuurinen sitouttaja
- Kulttuurinen profiloija
- Puhumattomien asioiden esittäjä
- Roolien osoittaja (statusesine)

5. Sitovat vaikutukset

- Sitominen aikaan ja paikkaan
- Vapauttaminen ajasta ja paikasta
- Ylläpito
- Hankintojen, päivitysten, elinkaaren suunnittelu
- Työnteko tuotteen vuoksi

4. Hyödyn tuominen yhteisölle

- Yhteinen hyötykokemus
- Näkemys terveellisyydestä ja turvallisuudesta
- Subjektiviiset hyötykokemukset
- Välineolemus
- Yhteisön palkinta onnistumisista (mistä näkyvät?)
- Elämänlaatu
- Irrationaalisen elementin ulkoistaja ja mahdollistaja
- Karnevaali
- Viihde
- Mahdollisuus kollektiiviseen paheeseen